

## 2022 жылғы мемлекеттік қызметтер туралы есеп.

### 1. Жалпы ережелер

1) *Көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер:* "Ақмола облысы Білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімінің Красилровка ауылының бастауыш мектебі" КММ.

Заңды мекенжайы Красилровка ауылы, Бөгенбай би көшесі, 24.

2) *Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:*

"Ақмола облысы Білім басқармасының Зеренді ауданы бойынша білім бөлімінің Красилровка ауылының бастауыш мектебі" КММ білім беру саласында 3 мемлекеттік қызмет көрсетіледі.

2022 жылы білім беру ұйымы 1 қызмет көрсетті;

"Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілген-0 қызмет;

"электрондық үкімет порталы" арқылы - 1 қызмет;

электрондық нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер 1 қызмет;

көрсетілген мемлекеттік қызметтер қағаз нұсқада көрсетілген -0 қызмет.

Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін негізде көрсетіледі.

2021 жылы 2 қызмет көрсетілді;

"Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілген-0 қызмет;

"электрондық үкімет порталы" арқылы-2 қызмет;

2 электрондық нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер;

көрсетілген мемлекеттік қызметтер қағаз нұсқада көрсетілген -0 қызмет.

3) *Неғұрлым талап етілетін мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат:*

Білім беру саласындағы неғұрлым талап етілетін мемлекеттік қызметтер:

*"Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау";*

*"Балаларды жалпы білім беретін оқу орындары арасында ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау";*

### 2. Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс:

1) *Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.*

Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат ресми интернет ресурста орналастырылған [sc0048.zerenda.aqmoedu.kz](http://sc0048.zerenda.aqmoedu.kz) / мектептер "Мемлекеттік қызметтер" бөлімінде мемлекеттік қызмет көрсетудің стандарттары мен ережелері орналастырылған. Сондай-ақ мектептің ақпараттық стендінде мемлекеттік қызметтердің стандарттары мен ережелері орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы жұмыс істейді.

2) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау туралы ақпарат.

Қазіргі уақытта заңға тәуелді құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет-порталында жүзеге асырылады. Білім бөлімі мен ведомстволық бағынысты ұйымдар Нормативтік құқықтық актілерді әзірлемеген.

### **3. Мемлекеттік қызмет көрсету үдерістерін жетілдіру жөніндегі қызмет.**

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін азайту және Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында облыстағы барлық мектепке дейінгі орта, арнаулы білім беру ұйымдары бірыңғай ақпараттық жүйеде жұмыс істейді Akmola.kz. жүйеде 4 автоматтандырылған мемлекеттік қызмет іске асырылады.

2) Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.

Мектепте қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген 2 қызметкер мемлекеттік қызмет көрсетеді.

### **4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.**

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.

2022 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

2) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері.

Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу және негізсіз бас тарту анықталған жоқ.

3) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасының қоғамдық мониторингінің нәтижелері.

**5. Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына одан әрі тиімділігі мен қанағаттанушылығын арттыру перспективалары.**

Көрсетілетін қызметті алушылардың қанағаттанушылығын арттыру және мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру мақсатында 2023 жылға ҚР заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бақылау іс-шараларының жоспары бекітілді.

2023 жылы мектеп жеке тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмысты жалғастырады.

"Красиловка ауылының БМ" КММ меңгерушісі:



Жуковская И. И.